

## 平成 28 年度 第 10 回 SD 研修会報告

内 容	第 3 回 外国人教員及び留学生対応のための実践英語
日 時	平成 29 年 2 月 6 日 (月) 16:00~17:00
場 所	宮崎国際大学 2 号棟 107 教室
進 行	ロイド 課長
出席者	9 人
<b>議 事 内 容</b>	
<p>外国人教員及び留学生対応のための実践英語の第 3 回目を実施した。今回は、前回の電話応対について、現場で実際に対応できるよう実践演習を行った。</p> <p>① 自分自身で対応する場合、②担当者が電話に出られる場合、③担当者が電話に出られない場合、④伝言を受ける場合</p> <p>以上のパターンが考えられるが、困った場合などの質問はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いきなり英語で話し始められ、わからない場合の対応 →前回配布のテキスト最初で対応する。</li> </ul> <p><b>My English isn't very good. I'll get someone who speaks English.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大学の場所を尋ねられた場合は、どう対応すればよいか。 →難しい内容ですが、まずはホームページのアクセスを見て頂くよう案内する。</li> </ul> <p>○2 人 1 組でフィリピンから大学に入学したいという電話があった場合で演習をした。</p> <p><b>I'm Philippine ~. I'd like to enter your university, and called.</b></p> <p>1 → <b>Thank you for calling. I'll put you through to the person in charge.</b></p> <p><b>Could you please hold?</b></p> <p>(英語対応が苦手な人のパターン)</p> <p>2 → <b>I'm sorry. My English isn't very good. I'll get someone who speaks English.</b></p> <p><b>Please hold.</b></p> <p>○大学の場所を尋ねられた場合、宮崎駅からの例で図を書いて、順次説明があった。</p> <p>道案内は、まず方向を示し通過点や、通り名や曲がるときの目標物を示すことが大切である。他は <b>turn</b> や <b>straight</b> で指示するので、それほど難しくはないと説明があった。</p>	