

## 平成 27 年度 第 11 回 SD 研修会

日 時	平成 28 年 2 月 24 日 (水) 14 : 00 ~ 16 : 00
場 所	宮崎学園中学校・高等学校
出席者	12 名
研 修 内 容	
<p>宮崎学園傘下の常勤教職員が一堂に会して、平成 27 年度宮崎学園教職員合同研修会 (FD・SD) が開催された。</p> <p>山下理事長より開会挨拶 (校内放送) があり、その後「接遇マナー」をテーマにその在り方について全職員で協議した。なお、教員については「全生徒・学生の学力向上 part2」をテーマに 9 つの分科会で協議した。</p> <p><b>【研修内容】</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 開会挨拶・・・山下恵子理事長 「建学の精神 礼節・勤労に基づく教育力・社会貢献力 日本一の宮崎学園」を旗印としながら、多様化する社会で活躍できる宮崎学園生を育てるために「全生徒・学生の学力向上」はどのように達成すべきか、学校の顔である事務局の接遇マナーの更なる向上目指し、アクティブな議論が展開されることを願っています。</li><li>2. 講話<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 講 師・・・米岡光子先生</li><li>(2) テーマ・・・「磨かれた接遇マナーの在り方」</li><li>(3) 内 容<ul style="list-style-type: none"><li>・接遇マナーが仕事の要・・・職場環境、接遇改善とは、顧客満足、接遇とは</li><li>・好感が得られる接遇マナーの基本・・・メッセージが伝わる原動力は信頼性、挨拶、 聴き方、話し方</li></ul></li></ol><p style="text-align: center;"><b>※大切なことは、あなたの本気！ “こころ” を行動に移すこと</b></p></li><li>3. 学校毎による協議<ul style="list-style-type: none"><li>・テーマ・・・「明日から実践できる接遇マナー」</li></ul></li></ol>	